

NORMATIVA ESPAI DE MIGDIA

El menjador és un espai educatiu regit per unes normes de convivència, és opcional i voluntari i la inscripció al servei pressuposa l'acceptació d'aquestes normes. Si els responsables del menjador, per alguna raó, creuen que no es pot inscriure a un alumne, o bé cal aplicar-li alguna sanció, serà a proposta de la coordinadora del menjador, i sota l'acceptació i decisió de la Direcció de l'Escola.

Pot portar a aquesta situació el comportament inadequat de l'alumne que distorsioni el funcionament general del servei en reiterades ocasions i/o posi en perill la integritat física/moral d'algun dels companys o del mateix infant.

S'estableixen **normes de funcionament** perquè els **drets de tothom siguin respectats**. Aquestes normes han de ser de coneixement per part de tothom, s'han de recordar de forma constant i s'ha de vetllar pel seu compliment, s'ha de saber el perquè d'elles, els mecanismes de compliment de les mateixes i la aplicació de les possibles sancions.

- ✓ Els alumnes que facin ús del servei del menjador tindran els mateixos drets i deures que són d'aplicació en tot l'horari lectiu del centre.
- ✓ Cal observar un comportament respectuós i de convivència amb els companys/es, monitors/es i personal de servei. En cap cas hi poden haver baralles, insults i proferir males paraules, així com qualsevol comportament que atempti les més elementals normes socials de convivència.
- ✓ Els alumnes no poden sortir del recinte escolar sense justificant per escrit dels pares o tutors i en el cas que es posin malalts no poden sortir sinó és acompanyants per un adult.
- ✓ Durant l'espai del migdia no es pot estar a les aules o passadissos sinó és amb permís dels monitors o mestres.
- ✓ S'han de respectar en tot moment les indicacions dels monitors/es.
- ✓ Abans d'entrar al menjador cal que els alumnes es rentin les mans i facin fila ordenada per entrar a menjar.
- ✓ Al menjador, en cas de necessitar qualsevol cosa, cal demanar-ho aixecant la mà.
- ✓ Els estris i materials del menjador no són per jugar, si es trenquen només pot ser per accident i no per un mal ús.
- ✓ Els alumnes no poden entrar a la cuina sota cap concepte, per raons de seguretat i higiene.

En cas de produir-se un conflicte es canalitzarà de la següent manera:

- ✓ **En cas d'incidència lleu es parlarà amb l'alumne sobre el fet i si s'escau es farà una nota a la família**, que caldrà tornar signada. Si la incidència ha estat greu, sota la consideració del monitor/a i coordinador/a, es notificarà a la direcció del centre. Seguidament, es posarà en contacte amb la família si ho creu convenient i es prendran les mesures convenients.
- ✓ **Si hi ha reincidència lleu o greu, es farà un segon avís que comporta no dinar amb el propi grup i/o a l'espai del menjador durant el temps que determini el coordinador/a**. Es comunicarà a la direcció del centre i a les famílies. Igualment es prendran les mesures pertinents.
- ✓ **Després d'haver acumulat tres incidències, o si la incidència ha estat greu o molt greu, es valorarà (coordinador/a i director/a) la mesura adient a prendre a cada circumstància**. Davant d'actituds conflictives reiterades i valorant la gravetat dels fets, es prendran les mesures pertinents, **podent quedar-se l'infant sense poder fer ús del servei de menjador durant el temps que es determini o definitivament, si escau**. Es comunicarà prèviament a la família. *(Aquesta mesura no comporta la devolució del import dels dies exclosos)*.

Normativa en cas de rebuts impagats/retornats:

- ✓ Quan hi ha un rebut retornat, ja sigui amb pagament domiciliat o en efectiu, s'avisarà a la família telefònicament o presencialment per sol·licitar el pagament pendent.
- ✓ Existeixen dues cartes de morositat, la carta 1 que és la carta que Ziga-Zaga fa arribar a les famílies quan, després de parlar diferents vegades amb elles no s'aconsegueix que facin el pagament o no s'aconsegueix contactar amb elles per telèfon.
- ✓ La carta 2 Ziga-Zaga la fa arribar a les famílies quan ja s'ha entregat la carta 1, es deu més d'un rebut i tot així no fan el pagament.
- ✓ Si la família no fes el pagament una setmana després d'haver rebut aquesta segona carta el nen/a no podrà seguir utilitzant el servei de menjador.

Sempre que la família vulgui fer arribar algun dubte o suggeriment cal que s'adrexi a la coordinadora del servei que la podreu trobar de dilluns a divendres de 9.00 a 10.00 al menjador de l'escola.

També podeu enviar un mail a menjadorenxaneta@gmail.com, o trucar al 654374253 (de 9 a 10h).

L'objectiu és solucionar qualsevol incident que sorgeixi així com intentar donar un servei amb les màximes garanties i qualitat.